

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций,
утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 №186
(в ред. Приказа Минэнерго России от 07.07.2021 №541)

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" услуг за 2024 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Уровень напряжения	Количество потребителей услуг			Количество потребителей услуг, в т.ч.:											
	Всего			Физические лица				Юридические лица				МКД			
	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя	2023 год		2024 год		2023 год		2024 год		2023 год		2024 год	
				2 кат.	3 кат.	2 кат.	3 кат.	2 кат.	3 кат.	2 кат.	3 кат.	2 кат.	3 кат.	2 кат.	3 кат.
	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.
ВН	35	48	13	-	-	0	0	25	10	36	12	-	-	0	0
СН1	1	6	5	-	-	0	0	1	0	5	1	-	-	0	0
СН2	518	564	46	-	-	0	0	298	220	331	233	-	-	0	0
НН	1 202	1 255	53	-	58	0	73	120	556	123	580	468	-	479	0
ИТОГО	1 756	1 873	117	-	58	0	73	444	786	495	826	468	468	468	468

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"



В.Б. Аксиньин

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Уровень напряжения	Количество точек поставки			Количество точек поставки, оборудованных ПУ, в т.ч.:																	
	Всего			Физические лица						Юридические лица						МКД					
	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя	2023 год			2024 год			2023 год			2024 год			2023 год			2024 год		
				всего	с ПУ	ПУ в АСКУЭ	всего	с ПУ	ПУ в АСКУЭ	всего	с ПУ	ПУ в АСКУЭ	всего	с ПУ	ПУ в АСКУЭ	всего	с ПУ	ПУ в АСКУЭ	всего	с ПУ	ПУ в АСКУЭ
	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.	шт.
ВН	74	96	22	-	-	-	-	-	-	74	74	74	96	96	96	-	-	-	-	-	-
СН1	1	15	14	-	-	-	-	-	-	1	1	1	15	15	15	-	-	-	-	-	-
СН2	1 265	1 400	135	-	-	-	-	-	-	1265	1265	420	1400	1400	535	-	-	-	-	-	-
НН	2 153	2 315	162	58	58	0	68	68	18	1177	1177	459	1306	1306	462	918	679	35	941	702	35
ИТОГО	3 493	3 826	333	58	58	0	68	68	18	2 517	2 517	954	2 817	2 817	1 108	918	679	35	941	702	35

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"



В.Б. Аксинин

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

№ пп	ЛЭП	Напряжение, кВ	Количество цепей на опоре	Материал опор	Значение показателя, годы		Динамика изменения показателя	
					2023 год	2024 год		
					Протяжённость	Протяжённость	Протяжённость	
					км	км	км	
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	ВЛЭП	110-150	1	металл	1,14	1,24	0,1	
				ж/бетон	13,97	22,54	8,57	
			2	металл	0,1		-0,1	
				ж/бетон	6,94	3,14	-3,8	
3	ВН, всего				22,15	26,92	4,77	
4	ВЛЭП	27,5-60	1	дерево		15,50	15,5	
				ж/бетон	0,30	0,30	-	
		1 - 20	-	дерево				
				ж/бетон, металл	0,60	0,60	-	
5	КЛЭП	27,5-60	-	-		35,98	35,98	
		3 - 10	-	-	278,07	431,91	153,84	
6	СН 1, всего				1,60	53,08	51,48	
7	СН 2, всего				278,67	432,51	153,84	
8	ВЛЭП	0,4 кВ	-	дерево	16,59	15,94	-0,65	
				дерево на ж/б пасынках	2,40	2,40		
				ж/бетон, металл	27,25	29,37	2,12	
9	КЛЭП	до 1 кВ	-	-	153,38	168,5	15,12	
10	НН, всего				199,62	216,21	16,59	
11	Итого		Всего		502,03	728,72	226,69	
				ВН	22,15	26,92	4,77	
				СН 1	1,60	53,08	51,48	
				СН 2	278,67	432,51	153,84	
				НН	199,61	216,21	16,60	

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"



В.Б. Аксиньин

№ пп	Наименование объекта электросетевого хозяйства	Ед.измерения	Напряжение, кВ	Значение показателя, годы		Динамика изменения показателя
				2023 год	2024 год	кол-во
				кол-во	кол-во	
				шт	шт	шт
1	2	3	4	5	6	7
1	Подстанция	п/ст	110-150	7	10	3
			35		4	4
2	Силовой трансформатор или реактор (одно- или трехфазный), или вольтодобавочный трансформатор	Единица оборудования	110-150	14	20	6
			ВН (35)			
			СН1 (35)		13	13
			ВН (1-20)			
			СН1 (1-20)			
			СН2 (1-20)	16	33	17
3	Воздушный выключатель	3 фазы	110-150			
			ВН (35)			
			СН1 (35)			
			ВН (1-20)			
			СН1 (1-20)			
			СН2 (1-20)			
4	Масляный (вакуумный) выключатель	3 фазы	110-150	2	4	2
			ВН (35)			
			СН1 (35)		40	40
			ВН (1-20)			
			СН1 (1-20)			
			СН2 (1-20)	638	1221	583
5	Отделитель с короткозамыкателем	Единица оборудования	110-150	25	25	
			35			
6	Выключатель нагрузки	Единица оборудования	1-20	774	850	76
7	Однотрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	110	123	13
8	Двухтрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	151	235	84

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"



В.Б. Аксиньин

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

ЛЭП	Напряжение, кВ	Количество цепей на опоре	Материал опор	Износ в %, по ООО "Зефс-Энерго"		
				Значение показателя, годы		Динамика изменения показателя
				2023 год	2024 год	
1	2	3	4	5	6	7
ВЛЭП	110-150	1	металл	71,00	69,50	1,50
			ж/бетон	71,00	69,50	1,50
		2	металл	71,00	-	-
			ж/бетон	71,00	69,50	1,50
ВЛЭП	27,5-60	1	дерево	-	81,50	-
			ж/бетон	73,00	71,00	2,00
	2	металл	73,00	71,00	2,00	
		дерево	-	-	-	
1 - 20	-	ж/бетон, металл	73,00	71,00	2,00	
		дерево	-	-	-	
КЛЭП	27,5-60	-	-	-	81,50	-
	3 - 10	-	-	72,00	70,50	1,50
ВЛЭП	0,4 кВ	-	дерево	74,00	71,00	3,00
			дерево на ж/б пасынках	74,00	71,00	3,00
			ж/бетон, металл	74,00	71,00	3,00
КЛЭП	до 1 кВ	-	-	74,00	73,00	1,00
1	Подстанция		110-150	65,00	64,00	1,00
			35	-	80,00	-
2	Силовой трансформатор (одно- или трехфазный), или вольтодобавочный трансформатор		110-150	65,00	64,00	1,00
			СН1 (35)	-	80,00	-
			СН1 (1-20)	-	-	-
4	Масляный (вакуумный) выключатель		СН2 (1-20)	64,00	63,00	1,00
			ВН (1-20)	-	-	-
			СН1 (1-20)	-	-	-
5	Отделитель с короткозамыкателем		СН2 (1-20)	55,00	54,00	1,00
			110-150	50,00	49,00	1,00
35			110-150	50,00	49,00	1,00
			35			
6	Выключатель нагрузки	Единица оборудования	1-20	55,00	54,00	1,00
8	Однотрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	63,00	62,00	1,00
9	Двухтрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	63,00	62,00	1,00

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"



В.Б. Аксиньин

**2. Информация о качестве услуг по передаче
электрической энергии**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		Динамика изменения показателя
		2023	2024	
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P _{SAIDI})	0	0	0
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (P _{SAIFI})	0	0	0
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4.	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (P _{SAIDI, план})	0,22277	0,21943	0,00334
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	0,22277	0,21943	0,00334
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0,22277	0,21943	0,00334
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,22277	0,21943	0,00334
3.4.	НН (до 1 кВ)	0,22277	0,21943	0,00334
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (P _{SAIFI, план})	0,0539	0,05309	0,00081
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	0,0539	0,05309	0,00081
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0539	0,05309	0,00081
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0539	0,05309	0,00081
4.4.	НН (до 1 кВ)	0,0539	0,05309	0,00081
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1.	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"

В.Б. Аксиньин

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П _{SAIFI}				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, П _{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{SAIDI, план}				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{SAIFI, план}				Показатель качества оказания услуги по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		BH	CH1	CH2	HH	BH	CH1	CH2	HH	BH	CH1	CH2	HH	BH	CH1	CH2	HH		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"	0	0	0	0	0	0	0	0	0,21943	0,21943	0,21943	0,21943	0,05309	0,05309	0,05309	0,05309	0	- Снижение несимметрии (неравномерности) загрузки фаз. - Замена перегруженных, установка и ввод в работу дополнительных силовых трансформаторов на эксплуатируемых подстанциях.
	Всего по сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0,21943	0,21943	0,21943	0,21943	0,05309	0,05309	0,05309	0,05309	0	- Снижение несимметрии (неравномерности) загрузки фаз. - Замена перегруженных, установка и ввод в работу дополнительных силовых трансформаторов на эксплуатируемых подстанциях.

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

- 1). Произведено равномерное перераспределение нагрузки по фазам на 11-ти ВЛ-0,4кВ
- 2). С целью исключения "нахлестов" и, как следствие, замыканий ВЛ, на 3-х линиях была произведена замена провода типа АС на СИП
- 3). Для снижения (недопущения) перегрузки, произведена замена 4-х силовых трансформаторов 6/0,4 кВ и 2-х трансформаторов 10/0,4кВ

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

- 1). Проводится обход, согласно графика, кабельных и воздушных линий с целью предотвращения несанкционированного проведения земляных работ, погрузо-разгрузочных работ в зоне ВЛ
- 2). Оперативно-выездными бригадами производится регулярный объезд трансформаторных подстанций и распределительных пунктов с целью предотвращения проникновения в них посторонних лиц, проводится проверка замков и самого электрооборудования.



3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

3.1.1. Информация о наличии свободной мощности для технологического присоединения энергоустановок потребителей напряжением ниже 35 кВ, в т.ч.:

1). ГПП «Фреза» в г.Н.Новгороде (Ленинский район) - Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ТП-1	0
2	ТП-2	0
3	КТП-4	0
4	КТП-5	0
5	КТП-6	0
6	КТП-7	0
7	КНТП-8	0
8	КНТП-9	0
9	КНТП-10	0
10	ТП-9	0
11	ТП-11	0
12	ТП-12	0
13	ТП-13	0
14	ТП-14	0
15	ТП-16	0
16	КТП-18	0
17	КТП-20	0
18	КТП-21	0
19	КТП-22	0
20	ТП-23	0
21	КТП-26	0
22	КТП-28	0
23	КТП-29	0
24	РП-1	0
25	РП-2	0
26	РП-3	0
27	РП-3А	0
28	РП-4	0

29	ТП-44	0
30	ТП-45	0

2.1). ГПП «Заря-1» в г.Дзержинске - Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

2.2). ГПП «Заря-2» в г.Дзержинске -Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	РП-1	0
2	РП-3	0
3	ТП-3	0
4	РП-10	0
5	ТП-10	0
6	РП-18	0
7	ТП-18	0
8	РП-26	0
9	РП-52	0
10	КТП-52	0
11	РП-66	0
12	КТП-66	0
13	КТП-9	0
14	ТП-11	0
15	ТП-12	0
16	ТП-14	0
17	КТП-56	0
18	КТП-59	0
19	КТП-65	0
20	КТП-68	0
21	КТП-69	0
22	КТП-92	0

3). ПС «Автотрек» в п.Березовая пойма Нижегородской области - Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического
1	ТП-5	285

4). ПС «Кстовская» в Кстовском р-не Нижегородской области - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 6550 кВт

5). ПС «Теплоход» в г.Бор - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 1200 кВт

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ТП-1	0
2	ТП-2	0
3	ТП-3	200
4	ТП-4	0
5	ТП-5	40
6	ТП-7	30
7	ТП-8	0
8	ТП-10	100
9	КТП-11	30
10	ТП-12	20
11	ТП-13	0
12	ТП-14	200
13	ТП-15	0
14	КТП-16	0

6. ПС «Чермет» в г.Н.Новгород (Канавинский район) - Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ЗПР-1	0
2	ЗПР-2	0
3	ЗПР-3	0
4	ТП-3	0
5	КТП-7	0
6	ТП-9	0
7	ТП-5	0
8	ТП-12	0

7. ГПП-101 "Южная" в г.Дзержинск, Восточная промзона - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 18220 кВт.

8. ГПП-102 "Полимер" в г.Дзержинск, Восточная промзона - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 1750 кВт.

9. ГПП-103 "Северная" в г.Дзержинск, Восточная промзона - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 0 кВт.

10. ПС-10 "Водозабор" в г.Дзержинск, Восточная промзона - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 7000 кВт.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ПС-2	2500
2	ПС-3	4000
3	ПС-4	250
4	ПС-6	5000
5	ПС-11	3000
6	ПС-12	0
7	ПС-13	0
8	ПС-18	3000
9	ПС-28	0
10	ПС-30	0
11	ПС-31	0
12	ПС-39	0
13	ПС-65	4000
14	ПС-66	2000
15	ПС-77	4000
16	ПС-93	4000
17	ТП-3	0
18	ТП-7	0
19	ТП-8	0
20	ТП-9	0
21	ТП-26	200
22	ТП-45	0
23	ТП-48	0
24	ТП-56	500
25	ТП-116	200
26	ТП-180	200
27	ТП-181	0
28	ТП-276	0
29	КТП-4	0
30	КТП-23	300
31	КТП-44	300
32	КТП-59	0
33	КТП-64	600
34	КТП-66/1	1000
35	КТП-66/2	0
36	КТП-66/3	1000
37	КТП-66/4	0
38	КТП-67	0
39	КТП-69	200
40	КТП-70	0
41	КТП-72	0
42	КТП-76	0
43	КТП-91	150
44	КТП-93	150
45	КТП-223	500

3.1.2. Информация о наличии свободной мощности для технологического присоединения энергоустановок потребителей напряжением выше 35 кВ, в т.ч.:

1. ГПП-101 "Южная" в г.Дзержинск, Восточная промзона - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 16000 кВт.

2. ГПП-103 "Северная" в г.Дзержинск, Восточная промзона - Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 0 кВт.

№ п/п	Наименование ПС 35кВ	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ПС-12	0
2	ПС-13	0
3	ПС-30	0

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

- 1). Обеспечены условия для личного и заочного обслуживания потребителей (наличие пункта обслуживания, телефонной связи, личного кабинета на сайте ТСО);
- 2). Оптимизированы процессы электронного документооборота;
- 3). Оптимизирован алгоритм взаимодействия структурных подразделений ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" в рамках процедуры по технологическому присоединению с целью повышения качества обслуживания;
- 4). Проводится перманентный ежемесячный анализ поступивших заявок на технологическое присоединение заявителей, подписанных договоров с целью совершенствования деятельности по технологическому присоединению;
- 5). Составление внутри структурных подразделений ТСО актуального плана-графика по выполнению обязательств ТСО перед заявителями и своевременное заключение договоров подряда на выполнение работ. Контроль за выполнением работ подрядными организациями.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

1. ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" заключен договор со сторонней организацией, специализирующейся в области предоставления услуг информационного обеспечения в области технологического присоединения к электрическим сетям - для минимизации сроков выполнения технологического присоединения объектов заявителей.
2. ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" постоянно работает над оптимизацией процессов работы интернет-портала по технологическому присоединению.

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"

В.Б. Аксиньин



3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего за 2024 год
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	43	44	2,33%	39	32	-17,95%	44	12	-72,73%	11	5	-54,55%	2	0	-100,00%	93
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	34	39	14,71%	29	30	3,45%	23	11	-52,17%	9	3	-66,67%	0	0	0,00%	83
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	10	0,00%	10	10	0,00%	20	20	0,00%	20	20	0,00%	0	0	0,00%	12
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	34	26	-23,53%	29	20	-31,03%	23	8	-65,22%	9	3	-66,67%	0	0	0,00%	57
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	9	16	77,78%	13	13	0,00%	37	2	-94,59%	3	1	-66,67%	0	0	0,00%	32

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														Всего за 2024 год	
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год		Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
7.2.	по вине заявителя	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	85	60	-29,41%	105	90	-14,29%	280	210	-25,00%	315	290	-7,94%	0	0	0,00%	130

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"




В.Б. Аксиньин

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя,			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	3 411 184,95	115 920,00*	4 442 490,04	2 711 898,06	5 525 513,40	2 866 437,39	17 554 458,67	11 994 869,42
		ВЛ	2 580 861,96	115 920,00*	3 612 167,05	2 310 819,96	3 811 676,32	2 009 518,84	10 482 527,46	8 458 903,82
	Нет	КЛ	2 520 072,15	115 920,00*	2 534 155,54	1 295 135,95	3 700 373,40	1 878 244,89	3 319 273,96**	1 848 219,10**
		ВЛ	1 689 749,16	115 920,00*	1 703 832,55	879 974,46	1 986 536,32	1 021 326,34	3 062 810,37**	1 719 987,31**
750	Да	КЛ	7 128 243,69	3 585 138,34	17 701 445,42	9 355 459,15	25 486 748,20	12 847 054,78	43 064 257,89	18 277 401,53
		ВЛ	5 052 436,22	2 547 234,60	5 072 999,68	4 205 414,96	11 533 356,10	5 870 358,73	21 099 837,16	13 767 558,66
	Нет	КЛ	2 583 587,27	3 139 581,94	9 283 836,45**	4 830 500,34**	9 283 836,45**	4 830 500,34**	7 732 438,54**	4 054 801,39**
		ВЛ	3 047 190,66	2 101 678,20	4 043 188,29**	2 210 176,26**	4 043 188,29**	2 210 176,26**	7 091 279,58**	3 734 221,91**
1000	Да	КЛ	9 933 989,74	4 988 011,36	33 438 439,97	17 223 956,42	43 846 575,17	22 026 968,27	69 569 665,77	31 530 105,47
		ВЛ	7 367 878,93	3 704 955,96	14 833 917,17	7 921 695,02	21 185 455,82	10 696 408,60	9 479 820,05	11 240 335,71
	Нет	КЛ	9 042 876,94	4 542 454,96	12 252 727,18**	6 314 945,71**	12 252 727,18**	6 314 945,71**	10 184 196,64**	5 280 680,44**
		ВЛ	6 476 766,13	3 259 399,56	5 265 196,30**	2 821 180,27**	5 265 196,30**	2 821 180,27**	9 329 318,02**	4 853 241,13**
1250	Да	КЛ	12 184 200,73	6 113 116,86	40 782 370,76	20 895 921,82	53 638 482,89	26 922 922,13	84 257 527,35	45 346 403,76
		ВЛ	8 976 562,22	4 509 297,60	17 836 792,64	9 423 132,76	8 177 699,13	12 948 565,20	11 678 684,24	22 400 825,64
	Нет	КЛ	11 293 087,93	5 667 560,46	15 023 691,87**	7 700 428,05**	15 023 691,87**	7 700 428,05**	12 472 504,20**	6 424 834,22**
		ВЛ	8 085 449,42	4 063 741,20	6 405 737,11**	3 391 450,68**	6 405 737,11**	3 391 450,68**	11 418 153,90**	5 897 659,07**

Примечания: Все расчеты выполнены по классу напряжения 0,4 кВ (за исключением помеченных значком **)

* - Стоимость рассчитана с применением льготной ставки за 1 кВт. (Для физических лиц, присоединяемых по 3 категории на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже до 15 кВт для использования

** - класс напряжения только 6-10 кВ

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"



В.Б. Аксинин

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %	2023 год	2024 год	Динамика изменения показателя, %
1	2	4	4	5	7	7	8	10	10	11	13	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	36	35	-2,78%	121	47	-61,16%	93	300	222,58%	32	6	-81,25%	0	0	0,00%
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,00%	0	4	400,00%	38	85	123,68%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
1.2.	осуществление технологического присоединения	29	23	-20,69%	109	21	-80,73%	41	204	397,56%	29	6	-79,31%	0	0	0,00%
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	7	12	71,43%	12	22	83,33%	14	11	-21,43%	3	0	-300,00%	0	0	0,00%
1.4.	качество обслуживания	0	0	0,00%	0	0	400,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
1.6.	прочее (указать)	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2	Жалобы	0	0	0,00%	0	4	400,00%	38	85	123,68%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0,00%	0	4	400,00%	38	85	123,68%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.1.2.	качество электрической энергии	0	0	0,00%	0	4	400,00%	38	85	123,68%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.2.	осуществление технологического присоединения	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.4.	качество обслуживания	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.6.	прочее (указать)	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3	Заявка на оказание услуг	36	35	-2,78%	121	43	-64,46%	55	215	290,91%	32	6	-81,25%	0	0	0,00%
3.1.	по технологическому присоединению	29	23	-20,69%	109	21	-80,73%	41	204	397,56%	29	6	-79,31%	0	0	0,00%
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	7	12	71,43%	12	22	83,33%	14	11	-21,43%	3	0	-300,00%	0	0	0,00%
3.4.	прочее (указать)	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%



Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"

В.Б. Аксиньин

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ЦОК	стационарный	г. Нижний Новгород, ул. Памирская, 11 пом.П12	(831) 282-78-34 info@zefs-energo.ru kolenkinaav@zefs-energo.ru	понедельник, вторник, четверг с 8:00 до 17:00	прием обращений, заявок, писем, консультации по технологическому присоединению	35	20	0	нет

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"



В.Б. Аксиньин

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	(831) 282-78-34 +7 (800) 555-65-89
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	47
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	47
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	4

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего	Электронная форма с использованием сети Интернет	300 шт.
Категория обращений, содержащих жалобу	Заочная форма с использованием телефонной связи	4 шт.
	Электронная форма с использованием сети Интернет	85 шт.
Категория обращений, содержащих заявку на оказание услуг	Очная форма	35 шт.
	Заочная форма с использованием телефонной связи	43 шт.
	Электронная форма с использованием сети Интернет	215 шт.
	Письменная форма с использованием почтовой связи	6 шт.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

За 2024 год ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» исполнена 149 заявка по следующему (укрупненному) перечню дополнительных (нетарифных) услуг:

1. Услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию;
2. Выполнение строительно-монтажных и проектных мероприятий;
3. Консультационные и организационно-технические услуги;
4. Услуги по прочей операционной деятельности.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

В 2024 году посетителей очных офисов ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" пенсионеров, инвалидов, многодетных, участников ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матерей-одиночек, участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненных к ним категории граждан обслуживали вне очереди и без предварительной записи.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Анкетирование клиентов проводилось при посещении офисов ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО".
Обобщённая оценка удовлетворенности составили 4,58 баллов по 5-ти бальной системе.

Критерии оценки удовлетворенности		Оценка				
		5	4	3	2	1
1	Качество обслуживания в офисе	273	25	2	0	0
1.1	Внутреннее оснащение мест приема потребителей	70	5	0	0	0
1.2	Время ожидания специалиста	67	6	2	0	0
1.3	Культура общения сотрудников	71	4	0	0	0
1.4	Компетентность и грамотность сотрудников	65	10	0	0	0
2	Технологическое присоединение	92	8	0	0	0
2.1	Сроки подготовки проекта договора	47	3	0	0	0
2.2	Своевременность выполнения работ по договору	45	5	0	0	0
3	Обслуживание в ТЦПК	222	55	3	0	0
3.1	Скорость дозвона до оператора	45	23	2	0	0
3.2	Полнота и содержание ответа	51	18	1	0	0
3.3	Вежливость, умение понять суть обращения	66	4	0	0	0
3.4	Удовлетворенность работой оператора	60	10	0	0	0
4	Качество электроснабжения	126	72	67	35	0
4.1	Частота отключений электроэнергии	53	19	13	15	0
4.2	Продолжительность отключений электроэнергии	43	6	33	18	0
4.3	Частота возникновения перепадов (скачков) напряжения	30	47	21	2	0

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Работа с клиентами ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО" строится на принципах соблюдения прав и интересов клиента, удовлетворение их нужд и потребностей. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать ожиданиям клиентов или превосходить их.

На сегодняшний день в компании функционируют следующие основные формы и сервисы обслуживания потребителей при оказании услуг:

1. Очное: прием клиентов в офисах.
2. Заочное (интерактивное): круглосуточно телефонным центром поддержки клиентов по единому федеральному номеру, Личном кабинете на сайте Общества.

За отчетный период Обществом достигнуты плановые значения показателей качества оказываемых услуг, утвержденные органами государственного регулирования.

Основой мероприятий, реализуемых Обществом для улучшения системы обслуживания потребителей, являются следующие принципы работы с потребителями:

- обеспечение качества и доступности услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- достаточная информированность потребителей о компании и услугах. Полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия с сетевой организацией носит публичный характер, предоставляется в доступной форме для потребителя услуг. Данный принцип предупреждает необходимость обращения потребителя в компанию для получения справочной информации и консультаций, и как следствие, снижение транзакционных затрат компании;
- квалифицированное обслуживание обеспечивает высокий уровень квалификации и компетенции обслуживающего персонала организации.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	024-001	16.01.2024	15,35			Да				Да												Да			Да				+		
2	024-002	09.02.2024	9,37			Да				Да													Да			Да				+	
3	024-003	14.02.2024	12,44			Да				Да													Да			Да				+	
4	024-004	01.03.2024	18,19			Да				Да													Да			Да				+	
5	024-005	11.03.2024	11,21			Да				Да													Да			Да				+	
6	024-006	20.03.2024	10,23			Да				Да													Да			Да				+	
7	024-007	20.03.2024	13,07			Да				Да													Да			Да				+	
8	024-008	20.03.2024	15,18			Да				Да													Да			Да				+	
9	024-009	21.03.2024	9,51			Да				Да													Да			Да				+	
10	024-010	29.03.2024	9,32			Да				Да													Да			Да				+	
11	024-011	04.04.2024	15,00			Да				Да													Да			Да				+	
12	024-012	04.04.2024	10,15			Да				Да													Да			Да				+	
13	024-013	09.04.2024	12,02			Да				Да													Да			Да				+	
14	024-014	12.04.2024	13,01			Да				Да													Да			Да				+	
15	024-015	15.04.2024	14,18			Да				Да													Да			Да				+	
16	024-016	17.04.2024	15,48			Да				Да													Да			Да				+	
17	024-017	17.04.2024	16,15			Да				Да													Да			Да				+	
18	024-018	19.04.2024	8,37			Да				Да													Да			Да				+	
19	024-019	20.04.2024	9,21			Да				Да													Да			Да				+	
20	024-020	20.04.2024	10,52			Да				Да													Да			Да				+	
21	024-021	20.04.2024	17,01			Да				Да													Да			Да				+	
22	024-022	21.04.2024	7,55			Да				Да													Да			Да				+	
23	024-023	21.04.2024	10,40			Да				Да													Да			Да				+	
24	024-024	21.04.2024	11,36			Да				Да													Да			Да				+	
25	024-025	25.04.2024	12,46			Да				Да													Да			Да				+	
26	024-026	26.04.2024	14,13			Да				Да													Да			Да				+	
27	024-027	03.05.2024	10,51			Да				Да													Да			Да				+	
28	024-028	06.05.2024	17,30			Да				Да													Да			Да				+	
29	024-029	08.05.2024	17,08			Да				Да													Да			Да				+	
30	024-030	17.05.2024	10,12			Да				Да													Да			Да				+	
31	024-031	21.05.2024	13,38			Да				Да													Да			Да				+	
32	024-032	23.05.2024	12,10			Да				Да													Да			Да				+	
33	024-033	23.05.2024	14,14			Да				Да													Да			Да				+	
34	024-034	27.05.2024	9,11			Да				Да													Да			Да				+	
35	024-035	28.05.2024	13,59			Да				Да													Да			Да				+	
36	024-036	03.06.2024	8,20			Да				Да													Да			Да				+	
37	024-037	05.06.2024	11,41			Да				Да													Да			Да				+	
38	024-038	17.06.2024	15,01			Да				Да													Да			Да				+	
39	024-039	17.06.2024	15,07			Да				Да													Да			Да				+	
40	024-040	21.06.2024	9,02			Да				Да													Да			Да				+	
41	024-044	21.06.2024	15,57			Да				Да													Да			Да				+	
42	024-045	24.06.2024	16,24			Да				Да													Да			Да				+	
43	024-046	15.07.2024	9,28			Да				Да													Да			Да				+	
44	024-047	15.07.2024	16,25			Да				Да													Да			Да				+	
45	024-048	02.08.2024	13,03			Да				Да													Да			Да				+	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
46	024-049	06.08.2024	16,30			Да				Да												Да				Да			+	
47	024-050	06.08.2024	18,30			Да				Да												Да				Да			+	
48	024-051	08.08.2024	11,08			Да				Да												Да				Да			+	
49	024-052	09.08.2024	8,49			Да				Да												Да				Да			+	
50	024-053	26.08.2024	9,15			Да				Да												Да				Да			+	
51	024-054	06.09.2024	11,57			Да				Да												Да				Да			+	
52	024-055	06.09.2024	13,31			Да				Да												Да				Да			+	
53	024-056	10.09.2024	14,41			Да				Да												Да				Да			+	
54	024-057	10.09.2024	15,04			Да				Да												Да				Да			+	
55	024-058	12.09.2024	13,35			Да				Да												Да				Да			+	
56	024-059	12.09.2024	13,49			Да				Да												Да				Да			+	
57	024-060	12.09.2024	15,11			Да				Да												Да				Да			+	
58	024-061	12.09.2024	15,39			Да				Да												Да				Да			+	
59	024-062	13.09.2024	13,15			Да				Да												Да				Да			+	
60	024-063	17.09.2024	9,27			Да				Да												Да				Да			+	
61	024-064	17.09.2024	11,15			Да				Да												Да				Да			+	
62	024-065	30.09.2024	16,02			Да				Да												Да				Да			+	
63	024-066	30.09.2024	16,03			Да				Да												Да				Да			+	
64	024-067	30.09.2024	16,20			Да				Да												Да				Да			+	
65	024-068	02.10.2024	14,25			Да				Да												Да				Да			+	
66	024-069	07.10.2024	9,16			Да				Да												Да				Да			+	
67	024-070	07.10.2024	16,48			Да				Да												Да				Да			+	
68	024-071	08.10.2024	12,12			Да				Да												Да				Да			+	
69	024-072	10.10.2024	12,47			Да				Да												Да				Да			+	
70	024-073	18.10.2024	10,08			Да				Да												Да				Да			+	
71	024-074	22.10.2024	11,18			Да				Да												Да				Да			+	
72	024-075	22.10.2024	13,51			Да				Да												Да				Да			+	
73	024-076	24.10.2024	9,38			Да				Да												Да				Да			+	
74	024-077	24.10.2024	14,17			Да				Да												Да				Да			+	
75	024-078	24.10.2024	14,20			Да				Да												Да				Да			+	
76	024-079	24.10.2024	14,37			Да				Да												Да				Да			+	
77	024-080	24.10.2024	14,42			Да				Да												Да				Да			+	
78	024-081	24.10.2024	14,45			Да				Да												Да				Да			+	
79	024-082	24.10.2024	14,47			Да				Да												Да				Да			+	
80	024-083	24.10.2024	14,52			Да				Да												Да				Да			+	
81	024-084	24.10.2024	19,45			Да				Да												Да				Да			+	
82	024-085	02.11.2024	14,24			Да				Да												Да				Да			+	
83	024-086	02.11.2024	16,25			Да				Да												Да				Да			+	
84	024-087	04.11.2024	10,17			Да				Да												Да				Да			+	
85	024-088	07.11.2024	10,33			Да				Да												Да				Да			+	
86	024-089	07.11.2024	10,45			Да				Да												Да				Да			+	
87	024-090	08.11.2024	17,15			Да				Да												Да				Да			+	
88	024-091	11.11.2024	12,44			Да				Да												Да				Да			+	
89	024-092	12.11.2024	20,53			Да				Да												Да				Да			+	
90	024-093	15.11.2024	11,22			Да				Да												Да				Да			+	
91	024-094	18.11.2024	18,25			Да				Да												Да				Да			+	
92	024-095	18.11.2024	16,58			Да				Да												Да				Да			+	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
93	024-096	20.11.2024	10,39			Да				Да												Да				Да			+	
94	024-097	20.11.2024	10,55			Да				Да												Да				Да			+	
95	024-098	20.11.2024	14,03			Да				Да												Да				Да			+	
96	024-099	21.11.2024	13,33			Да				Да												Да				Да			+	
97	024-100	22.11.2024	10,55			Да				Да												Да				Да			+	
98	024-101	23.11.2024	8,25			Да				Да												Да				Да			+	
99	024-102	24.11.2024	15,45			Да				Да												Да				Да			+	
100	024-103	24.11.2024	15,53			Да				Да												Да				Да			+	
101	024-104	24.11.2024	16,02			Да				Да												Да				Да			+	
102	024-105	28.11.2024	9,29			Да				Да												Да				Да			+	
103	024-106	28.11.2024	16,27			Да				Да												Да				Да			+	
104	024-107	28.11.2024	17,00			Да				Да												Да				Да			+	
105	024-108	04.12.2024	8,34			Да				Да												Да				Да			+	
106	024-109	04.12.2024	12,19			Да				Да												Да				Да			+	
107	024-110	10.12.2024	12,10			Да				Да												Да				Да			+	
108	024-111	10.12.2024	13,29			Да				Да												Да				Да			+	
109	024-112	13.12.2024	16,19			Да				Да												Да				Да			+	
110	024-113	17.12.2024	9,55			Да				Да												Да				Да			+	
111	024-114	20.12.2024	16,40			Да				Да												Да				Да			+	
112	024-115	23.12.2024	19,13			Да				Да												Да				Да			+	
113	024-116	24.12.2024	13,12			Да				Да												Да				Да			+	
114	024-117	24.12.2024	13,17			Да				Да												Да				Да			+	
115	024-118	24.12.2024	13,18			Да				Да												Да				Да			+	
116	024-119	24.12.2024	15,52			Да				Да												Да				Да			+	
117	024-121	25.12.2024	22,03			Да				Да												Да				Да			+	
118	024-122	27.12.2024	10,47			Да				Да												Да				Да			+	
119	024-123	27.12.2024	10,52			Да				Да												Да				Да			+	
120	024-124	27.12.2024	15,35			Да				Да												Да				Да			+	
121	ОКД-018-105/24	31.01.2024	15,17			Да				Да												Да				Да			+	
122	ОКД-018-107/24	31.01.2024	15,27			Да				Да												Да				Да			+	
123	ОКД-018-190/24	09.02.2024	11,48			Да				Да												Да				Да			+	
124	ОКД-018-402/24	06.03.2024	9,48			Да				Да												Да				Да			+	
125	ОКД-018-506/24	20.03.2024	15,17			Да				Да												Да				Да			+	
126	ОКД-018-864/24	13.05.2024	17,49			Да				Да												Да				Да			+	
127	ОКД-018-996/24	04.06.2024	11,45			Да				Да												Да				Да			+	
128	ОКД-018-1206/24	02.07.2024	17,09			Да				Да												Да				Да			+	
129	ОКД-018-1269/24	11.07.2024	9,37			Да				Да												Да				Да			+	
130	ОКД-018-1373/24	24.07.2024	16,31			Да				Да												Да				Да			+	
131	ОКД-018-1432/24	31.07.2024	12,29			Да				Да												Да				Да			+	
132	ОКД-018-1462/24	02.08.2024	15,33			Да				Да												Да				Да			+	
133	ОКД-018-1495/24	02.08.2024	16,58			Да				Да												Да				Да			+	
134	ОКД-018-1892/24	01.10.2024	16,22			Да				Да												Да				Да			+	
135	ОКД-018-2184/24	05.11.2024	15,59			Да				Да												Да				Да			+	
136	ОКД-018-2340/24	21.11.2024	14,22			Да				Да												Да				Да			+	
137	ОКД-018-2846/24	10.12.2024	17,47			Да				Да												Да				Да			+	
138	148/ТП/Фл/Нп/до 15/ЛК	17.01.2024	9,39			Да				Да												Да				Да			+	
139	150/ТП/Фл/Нп/до 15/ЛК	21.01.2024	16,44			Да				Да												Да				Да			+	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
140	153/ТП/ИП/Нп/до 15/ЛК	26.01.2024	16,18			Да				Да												Да				Да			+	
141	149/ТП/ФЛ/Нп/свыше 670/ЛК	28.01.2024	13,41			Да				Да												Да				Да			+	
142	157/ТП/ЮЛ/УМ/до 150/ЛК	13.02.2024	10,05			Да				Да												Да				Да			+	
143	158/ТП/ЮЛ/Зн/до 150/ЛК	16.02.2024	9,53			Да				Да												Да				Да			+	
144	159/ТП/ЮЛ/Зн/до 150/ЛК	16.02.2024	10,02			Да				Да												Да				Да			+	
145	160/ТП/ЮЛ/Зн/свыше 670/ЛК	19.02.2024	11,13			Да				Да												Да				Да			+	
146	161/ТП/ФЛ/Нп/до 15/ЛК	28.02.2024	12,32			Да				Да												Да				Да			+	
147	162/ТП/ЮЛ/Нп/до 150/ЛК	07.03.2024	9,56			Да				Да												Да				Да			+	
148	163/ТП/ФЛ/Нп/до 15/ЛК	07.03.2024	10,24			Да				Да												Да				Да			+	
149	164/ТП/ЮЛ/Ум/до 150/ЛК	12.03.2024	12,04			Да				Да												Да				Да			+	
150	165/ТП/ФЛ/Нп/до 15/ЛК	12.03.2024	16,18			Да				Да												Да				Да			+	
151	166/ТП/ИП/Нп/до 150/ЛК	19.03.2024	15,12			Да				Да												Да				Да			+	
152	168/ТП/ФЛ/Нп/до 15/ЛК	21.03.2024	19,05			Да				Да												Да				Да			+	
153	169/ТП/ЮЛ/Нп/до 15/ЛК	25.03.2024	14,35			Да				Да												Да				Да			+	
154	170/ТП/ЮЛ/Вп/до 15/ЛК	26.03.2024	8,35			Да				Да												Да				Да			+	
155	171/ТП/ЮЛ/Нп/до 15/ЛК	27.03.2024	16,21			Да				Да												Да				Да			+	
156	174/ТП/ФЛ/Нп/до 15/ЛК	04.04.2024	14,33			Да				Да												Да				Да			+	
157	179/ТП/ЮЛ/Нп/до 150/ЛК	15.04.2024	16,42			Да				Да												Да				Да			+	
158	186/ТП/ФЛ/Ис/до 150/ЛК	24.04.2024	12,59			Да				Да												Да				Да			+	
159	189/ТП/ФЛ/Зн/до 15/ЛК	02.05.2024	13,42			Да				Да												Да				Да			+	
160	190/ТП/ФЛ/Зн/до 15/ЛК	06.05.2024	14,28			Да				Да												Да				Да			+	
161	193/ТП/ЮЛ/Нп/до 150/ЛК	13.05.2024	13,55			Да				Да												Да				Да			+	
162	195/ТП/ЮЛ/Нп/до 15/ЛК	15.05.2024	16,11			Да				Да												Да				Да			+	
163	198/ТП/ЮЛ/Нп/до 150/ЛК	21.05.2024	13,27			Да				Да												Да				Да			+	
164	199/ТП/ЮЛ/Нп/до 150/ЛК	28.05.2024	10,47			Да				Да												Да				Да			+	
165	200/ТП/ЮЛ/Нп/свыше 670/ЛК	29.05.2024	9,12			Да				Да												Да				Да			+	
166	202/ТП/ФЛ/Нп/до 15/ЛК	03.06.2024	10,58			Да				Да												Да				Да			+	
167	207/ТП/ИП/Ум/до 150/ЛК	05.06.2024	10,21			Да				Да												Да				Да			+	
168	220/ТП/ФЛ/Зн/до 15/ЛК	15.07.2024	15,51			Да				Да												Да				Да			+	
169	225/ТП/ЮЛ/Нп/до 150/ЛК	22.07.2024	13,29			Да				Да												Да				Да			+	
170	229/ТП/ЮЛ/Нп/до 15/ЛК	31.07.2024	11,23			Да				Да												Да				Да			+	
171	232/ТП/ФЛ/Зн/до 15/ЛК	01.08.2024	11,51			Да				Да												Да				Да			+	
172	235/ТП/ЮЛ/Нп/до 15/ЛК	05.08.2024	13,26			Да				Да												Да				Да			+	
173	238/ТП/ФЛ/Нп/до 15/ЛК	15.08.2024	17,09			Да				Да												Да				Да			+	
174	241/ТП/ЮЛ/Нп/до 150/ЛК	19.08.2024	9,59			Да				Да												Да				Да			+	
175	244/ТП/ИП/Нп/до 150/ЛК	28.08.2024	9,25			Да				Да												Да				Да			+	
176	245/ТП/ИП/Нп/до 150/ЛК	28.08.2024	9,47			Да				Да												Да				Да			+	
177	246/ТП/ИП/Нп/до 150/ЛК	28.08.2024	10,09			Да				Да												Да				Да			+	
178	248/ТП/ФЛ/Нп/до 15/ЛК	03.09.2024	15,56			Да				Да												Да				Да			+	
179	250/ТП/ЮЛ/Зн/свыше 670/ЛК	10.09.2024	10,31			Да				Да												Да				Да			+	
180	251/ТП/ЮЛ/Зн/до 670/ЛК	12.09.2024	12,03			Да				Да												Да				Да			+	
181	253/ТП/ФЛ/Зн/до 15/ЛК	15.09.2024	15,34			Да				Да												Да				Да			+	
182	254/ТП/ИП/Ум/до 15/ЛК	18.09.2024	8,34			Да				Да												Да				Да			+	
183	259/ТП/ФЛ/Нп/до 15/ЛК	25.09.2024	15,11			Да				Да												Да				Да			+	
184	261/ТП/ФЛ/Нп/до 15/ЛК	27.09.2024	20,58			Да				Да												Да				Да			+	
185	262/ТП/ФЛ/Нп/до 15/ЛК	27.09.2024	21,19			Да				Да												Да				Да			+	
186	264/ТП/ЮЛ/Зн/до 150/ЛК	01.10.2024	11,30			Да				Да												Да				Да			+	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
187	267/ТП/Фл/Нп/до 15/ЛК	07.10.2024	9,19			Да				Да												Да				Да			+	
188	271/ТП/Фл/Нп/до 15/ЛК	10.10.2024	18,52			Да				Да												Да				Да			+	
189	273/ТП/Фл/Нп/до 15/ЛК	13.10.2024	13,59			Да				Да												Да				Да			+	
190	277/ТП/Юл/Нп/до 150/ЛК	16.10.2024	13,26			Да				Да												Да				Да			+	
191	279/ТП/Юл/Нп/до 150/ЛК	24.10.2024	10,59			Да				Да												Да				Да			+	
192	282/ТП/Фл/Ум/до 15/ЛК	01.11.2024	15,22			Да				Да												Да				Да			+	
193	283/ТП/Юл/Нп/до 150/ЛК	02.11.2024	13,12			Да				Да												Да				Да			+	
194	285/ТП/Юл/Зн/до 150/ЛК	05.11.2024	13,40			Да				Да												Да				Да			+	
195	287/ТП/ИП/Нп/до 150/ЛК	15.11.2024	10,28			Да				Да												Да				Да			+	
196	288/ТП/Юл/Нп/до 15/ЛК	18.11.2024	16,14			Да				Да												Да				Да			+	
197	289/ТП/Юл/Нп/до 150/ЛК	21.11.2024	10,39			Да				Да												Да				Да			+	
198	293/ТП/Фл/Нп/до 15/ЛК	23.11.2024	11,17			Да				Да												Да				Да			+	
199	298/ТП/Юл/Нп/до 670/ЛК	26.11.2024	10,43			Да				Да												Да				Да			+	
200	300/ТП/Юл/Нп/до 15/ЛК	02.12.2024	9,04			Да				Да												Да				Да			+	
201	304/ТП/ИП/Нп/до 150/ЛК	10.12.2024	12,48			Да				Да												Да				Да			+	
202	305/ТП/Юл/Зн/до 150/ЛК	11.12.2024	14,08			Да				Да												Да				Да			+	
203	307/ТП/Фл/Зн/до 15/ЛК	24.12.2024	11,15			Да				Да												Да				Да			+	
204	309/ТП/Юл/Вп/до 150/ЛК	25.12.2024	16,07			Да				Да												Да				Да			+	
205	024-001	12.01.2024	9,56		Да					Да												Да				Да			+	
206	024-003	29.01.2024	15,10		Да					Да												Да				Да			+	
207	024-004	12.02.2024	8,12		Да					Да												Да				Да			+	
208	024-006	26.02.2024	16,10		Да					Да												Да				Да			+	
209	024-008	25.03.2024	7,43		Да					Да												Да				Да			+	
210	024-009	13.05.2024	10,11		Да					Да												Да				Да			+	
211	024-010	24.05.2024	13,54		Да					Да												Да				Да			+	
212	024-011	29.05.2024	11,16		Да					Да												Да				Да			+	
213	024-012	31.05.2024	10,57		Да					Да												Да				Да			+	
214	024-013	05.06.2024	9,35		Да					Да												Да				Да			+	
215	024-014	17.06.2024	8,12		Да					Да												Да				Да			+	
216	024-015	26.06.2024	14,42		Да					Да												Да				Да			+	
217	024-016	08.07.2024	9,51		Да					Да												Да				Да			+	
218	024-017	18.07.2024	15,12		Да					Да												Да				Да			+	
219	024-018	05.08.2024	10,10		Да					Да												Да				Да			+	
220	024-019	14.08.2024	9,36		Да					Да												Да				Да			+	
221	024-020	30.09.2024	12,03		Да					Да												Да				Да			+	
222	024-021	03.10.2024	10,04		Да					Да												Да				Да			+	
223	024-022	08.10.2024	13,47		Да					Да												Да				Да			+	
224	024-023	15.11.2024	9,21		Да					Да												Да				Да			+	
225	024-024	19.12.2024	16,42		Да					Да												Да				Да			+	
226	ОКД-018/1-22/24	25.01.2024	15,12	Да						Да												Да				Да			+	
227	ОКД-018/1-31/24	12.02.2024	9,18	Да						Да												Да				Да			+	
228	ОКД-018/1-35/24	13.02.2024	11,02	Да						Да												Да				Да			+	
229	ОКД-018/1-39/24	22.02.2024	10,45	Да						Да												Да				Да			+	
230	ОКД-018/1-43/24	04.03.2024	7,56	Да						Да												Да				Да			+	
231	ОКД-018/1-48/24	27.03.2024	16,40	Да						Да												Да				Да			+	
232	ОКД-018/1-55/24	08.04.2024	10,10	Да						Да												Да				Да			+	
233	ОКД-018/1-56/24	09.04.2024	8,15	Да						Да												Да				Да			+	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
234	ОКД-018/1-63/24	15.05.2024	14,13	Да						Да												Да				Да			+	
235	ОКД-018/1-66/24	20.05.2024	12,13	Да						Да													Да				Да			+
236	ОКД-018/1-70/24	03.06.2024	16,20	Да						Да													Да				Да			+
237	ОКД-018/1-72/24	05.06.2024	15,00	Да						Да													Да				Да			+
238	ОКД-018/1-77/24	24.06.2024	11,05	Да						Да													Да				Да			+
239	ОКД-018/1-81/24	01.07.2024	8,15	Да						Да													Да				Да			+
240	ОКД-018/1-83/24	03.07.2024	9,45	Да						Да													Да				Да			+
241	ОКД-018/1-86/24	10.07.2024	15,40	Да						Да													Да				Да			+
242	ОКД-018/1-90/24	26.09.2024	8,45	Да						Да													Да				Да			+
243	ОКД-018/1-93/24	10.10.2024	10,10	Да						Да													Да				Да			+
244	ОКД-018/1-99/24	22.10.2024	10,00	Да						Да													Да				Да			+
245	ОКД-018/1-104/24	29.10.2024	15,00	Да						Да													Да				Да			+
246	ОКД-018/1-107/24	28.11.2024	14,15	Да						Да													Да				Да			+
247	ОКД-018/1-111/24	16.12.2024	13,17	Да						Да													Да				Да			+
248	ОКД-018/1-117/24	25.12.2024	16,00	Да						Да													Да				Да			+
249	ОКД-018/1-3/24	10.01.2024	10,10				Да			Да													Да				Да			+
250	ОКД-018/1-59/24	18.04.2024	15,15				Да			Да													Да				Да			+
251	ОКД-018/1-89/24	16.07.2024	8,00				Да			Да													Да				Да			+
252	ОКД-018/1-102/24	28.11.2024	17,03				Да			Да													Да				Да			+
253	ОКД-018/1-109/24	03.12.2024	9,50				Да			Да													Да				Да			+
254	ОКД-018/1-126/24	27.12.2024	16,20				Да			Да													Да				Да			+
255	ОКД-017/1-8/24	11.01.2024	14,22	Да							Да														Да		Да			+
256	ОКД-017/1-14/24	23.01.2024	9,15	Да							Да														Да		Да			+
257	ОКД-017/1-23/24	06.02.2024	10,12	Да							Да														Да		Да			+
258	ОКД-017/1-30/24	20.02.2024	11,30	Да							Да														Да		Да			+
259	ОКД-017/1-31/24	21.02.2024	11,02	Да							Да														Да		Да			+
260	ОКД-017/1-36/24	29.02.2024	8,25	Да							Да														Да		Да			+
261	ОКД-017/1-48/24	03.03.2024	14,10	Да							Да														Да		Да			+
262	ОКД-017/1-54/24	22.03.2024	14,14	Да							Да														Да		Да			+
263	ОКД-017/1-60/24	25.03.2024	9,23	Да							Да														Да		Да			+
264	ОКД-017/1-64/24	27.03.2024	9,17	Да							Да														Да		Да			+
265	ОКД-017/1-66/24	29.03.2024	11,40	Да							Да														Да		Да			+
266	ОКД-017/1-69/24	08.04.2024	16,36	Да							Да														Да		Да			+
267	ОКД-017/1-81/24	17.04.2024	15,40		Да						Да														Да		Да			+
268	ОКД-017/1-89/24	22.04.2024	15,52		Да						Да														Да		Да			+
269	ОКД-017/1-99/24	24.04.2024	16,00		Да						Да														Да		Да			+
270	ОКД-017/1-112/24	30.04.2024	16,25		Да						Да														Да		Да			+
271	ОКД-017/1-134/24	12.05.2024	8,08		Да						Да														Да		Да			+
272	ОКД-017/1-140/24	16.05.2024	15,45		Да						Да														Да		Да			+
273	ОКД-017/1-155/24	20.05.2024	15,52		Да						Да														Да		Да			+
274	ОКД-017/1-174/24	31.05.2024	9,39		Да						Да														Да		Да			+
275	ОКД-017/1-188/24	03.06.2024	8,10		Да						Да														Да		Да			+
276	ОКД-017/1-192/24	07.06.2024	10,33		Да						Да														Да		Да			+
277	ОКД-017/1-204/24	17.06.2024	16,55		Да						Да														Да		Да			+
278	ОКД-017/1-211/24	20.06.2024	12,59		Да						Да														Да		Да			+
279	ОКД-017/1-224/24	26.06.2024	14,30		Да						Да														Да		Да			+
280	ОКД-017/1-230/24	28.06.2024	9,08		Да						Да														Да		Да			+

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
281	ОКД-017/1-241/24	01.07.2024	11,06		Да						Да													Да	Да			+		
282	ОКД-017/1-242/24	02.07.2024	13,25		Да						Да													Да	Да			+		
283	ОКД-017/1-256/24	12.07.2024	10,44		Да						Да													Да	Да			+		
284	ОКД-017/1-264/24	16.07.2024	11,55		Да						Да													Да	Да			+		
285	ОКД-017/1-271/24	05.08.2024	15,20		Да						Да													Да	Да			+		
286	ОКД-017/1-279/24	16.08.2024	16,54		Да						Да													Да	Да			+		
287	ОКД-017/1-288/24	20.08.2024	14,36		Да						Да													Да	Да			+		
288	ОКД-017/1-302/24	04.09.2024	11,27		Да						Да													Да	Да			+		
289	ОТА-24/8	11.09.2024	8,33			Да					Да													Да	Да			+		
290	ОТА-24/9	16.09.2024	9,44			Да					Да													Да	Да			+		
291	ОТА-24/14	27.09.2024	10,37			Да					Да													Да	Да			+		
292	ОТА-24/15	01.10.2024	16,35			Да					Да													Да	Да			+		
293	ОТА-24/18	17.10.2024	16,58			Да					Да													Да	Да			+		
294	ОТА-24/28	23.10.2024	14,50			Да					Да													Да	Да			+		
295	ОТА-24/32	13.11.2024	11,55			Да					Да													Да	Да			+		
296	ОТА-24/33	21.11.2024	15,06			Да					Да													Да	Да			+		
297	ОТА-24/37	05.12.2024	16,25			Да					Да													Да	Да			+		
298	ОТА-24/39	18.12.2024	10,40			Да					Да													Да	Да			+		
299	ОТА-24/40	25.12.2024	16,54			Да					Да													Да	Да			+		
300	024-002	21.01.2024	10:53		Да				Да							Да									Да	Да			+	
301	024-005	24.02.2024	8:46		Да				Да							Да									Да	Да			+	
302	024-007	03.03.2024	9:02		Да				Да							Да									Да	Да			+	
303	024-025	28.12.2024	11:02		Да				Да							Да									Да	Да			+	
304	ТНС-23К/254	18.01.2024	9:30			Да			Да							Да									Да	Да			+	
305	ТНС-23/134	22.01.2024	10:00			Да			Да							Да									Да	Да			+	
306	ТНС-23/10122	22.01.2024	15:20			Да			Да							Да									Да	Да			+	
307	522П	26.01.2024	8:30			Да			Да							Да									Да	Да			+	
308	ТНС-23К/320	29.01.2024	9:00			Да			Да							Да									Да	Да			+	
309	07-05-57793/24	29.01.2024	11:30			Да			Да							Да									Да	Да			+	
310	ЭП00-000084	22.01.2024	13:15			Да			Да							Да									Да	Да			+	
311	ТНС-23К/552	01.02.2024	9:00			Да			Да							Да									Да	Да			+	
312	114	09.02.2024	14:00			Да			Да							Да									Да	Да			+	
313	ТНС-23К/845	09.02.2024	15:40			Да			Да							Да									Да	Да			+	
314	329-81322/24	12.02.2024	12:30			Да			Да							Да									Да	Да			+	
315	165-2-6-445	20.02.2024	9:00			Да			Да							Да									Да	Да			+	
316	ТНС-23/1799	27.02.2024	14:30			Да			Да							Да									Да	Да			+	
317	143	27.02.2024	15:00			Да			Да							Да									Да	Да			+	
318	ТНС-1140/10	01.03.2024	10:20			Да			Да							Да									Да	Да			+	
319	ТНС-23К/1269	04.03.2024	15:40			Да			Да							Да									Да	Да			+	
320	118	05.03.2024	9:00			Да			Да							Да									Да	Да			+	
321	ТНС-23К/1480	07.03.2024	14:00			Да			Да							Да									Да	Да			+	
322	ТНС-23/2043	07.03.2024	14:00			Да			Да							Да									Да	Да			+	
323	311-982	15.03.2024	10:45			Да			Да							Да									Да	Да			+	
324	ТНС-1813/10	18.03.2024	14:00			Да			Да							Да									Да	Да			+	
325	ТНС-23/2339	18.03.2024	15:00			Да			Да							Да									Да	Да			+	
326	119	19.03.2024	14:00			Да			Да							Да									Да	Да			+	
327	121	22.03.2024	11:00			Да			Да							Да									Да	Да			+	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
328	ТНС-23К/1682	22.03.2024	16:00			Да			Да							Да										Да			+	
329	ТНС-23/2924	05.04.2024	9:00			Да			Да							Да										Да			+	
330	ТНС-23К/2129	11.04.2024	10:00			Да			Да							Да										Да			+	
331	122	15.04.2024	9:00			Да			Да							Да										Да			+	
332	12	16.04.2024	11:00			Да			Да							Да										Да			+	
333	ТНС-23К/2274	19.04.2024	9:30			Да			Да							Да										Да			+	
334	ТНС-23К/2355	25.04.2024	10:00			Да			Да							Да										Да			+	
335	ТНС-23К/2357	25.04.2024	10:00			Да			Да							Да										Да			+	
336	4410/6085	27.04.2024	13:00			Да			Да							Да										Да			+	
337	ТНС-23/23639	02.05.2024	10:00			Да			Да							Да										Да			+	
338	01-07-258610/24	07.05.2024	14:00			Да			Да							Да										Да			+	
339	01-07-258655/24	08.05.2024	11:30			Да			Да							Да										Да			+	
340	329-266446/24	15.05.2024	9:00			Да			Да							Да										Да			+	
341	128	20.05.2024	11:00			Да			Да							Да										Да			+	
342	149	23.05.2024	10:30			Да			Да							Да										Да			+	
343	129	24.05.2024	13:00			Да			Да							Да										Да			+	
344	б/н	28.05.2024	13:00			Да			Да							Да										Да			+	
345	2701	31.05.2024	8:30			Да			Да							Да										Да			+	
346	71	04.06.2024	9:30			Да			Да							Да										Да			+	
347	МР7-ННЭ/13-33/6581	04.06.2024	9:30			Да			Да							Да										Да			+	
348	ТНС-23/2924	10.06.2024	13:00			Да			Да							Да										Да			+	
349	ТНС-23/4579	10.06.2024	13:00			Да			Да							Да										Да			+	
350	ТНС-23К/3405	17.06.2024	9:20			Да			Да							Да										Да			+	
351	ТНС-23К/3463	18.06.2024	15:15			Да			Да							Да										Да			+	
352	ТНС-23К/3513	20.06.2024	11:30			Да			Да							Да										Да			+	
353	ТНС-23К/3551	20.06.2024	15:30			Да			Да							Да										Да			+	
354	4400/8390	20.06.2024	12:30			Да			Да							Да										Да			+	
355	141/24	26.06.2024	8:45			Да			Да							Да										Да			+	
356	ТНС-23/5095	28.06.2024	13:00			Да			Да							Да										Да			+	
357	01-07-375631/24	02.07.2024	14:00			Да			Да							Да										Да			+	
358	ТНС-23К/4072	19.07.2024	11:30			Да			Да							Да										Да			+	
359	ТНС-4838/10	22.07.2024	13:00			Да			Да							Да										Да			+	
360	01-07-426222/24	26.07.2024	14:00			Да			Да							Да										Да			+	
361	311-3307	07.08.2024	15:00			Да			Да							Да										Да			+	
362	01-07-456321/24	13.08.2024	10:00			Да			Да							Да										Да			+	
363	01-08-467230/24	21.08.2024	14:00			Да			Да							Да										Да			+	
364	ТНС-23К/4711	21.08.2024	15:00			Да			Да							Да										Да			+	
365	ТНС-5702/37	26.08.2024	15:30			Да			Да							Да										Да			+	
366	01-06-480367/24	28.08.2024	11:30			Да			Да							Да										Да			+	
367	03-02-489668/24	02.09.2024	15:00			Да			Да							Да										Да			+	
368	135	02.09.2024	8:40			Да			Да							Да										Да			+	
369	311-3639	02.09.2024	14:00			Да			Да							Да										Да			+	
370	20220006-1189-24/-20220006	06.09.2024	10:00			Да			Да							Да										Да			+	
371	ТНС-23К/5290	20.09.2024	9:00			Да			Да							Да										Да			+	
372	МР7-ННЭ/13-33/11567	20.09.2024	15:00			Да			Да							Да										Да			+	
373	01-07-534352/24	23.09.2024	10:00			Да			Да							Да										Да			+	
374	ЭП00-000025	07.10.2024	13:00			Да			Да							Да										Да			+	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
375	ТНС-7091/37	09.10.2024	11:00			Да			Да							Да										Да			+	
376	ТНС-7094/37	11.10.2024	11:30			Да			Да							Да										Да			+	
377	ТНС-23/7003	14.10.2024	9:30			Да			Да							Да										Да			+	
378	155	14.10.2024	15:00			Да			Да							Да										Да			+	
379	156	17.10.2024	9:15			Да			Да							Да										Да			+	
380	ТНС-7597/37	28.10.2024	8:35			Да			Да							Да										Да			+	
381	ТНС-23/8124	29.10.2024	13:00			Да			Да							Да										Да			+	
382	ЭП00-000030	01.11.2024	9:00			Да			Да							Да										Да			+	
383	144	07.11.2024	10:00			Да			Да							Да										Да			+	
384	ТНС-23/8572	18.11.2024	8:45			Да			Да							Да										Да			+	
385	4400/16749	03.12.2024	9:15			Да			Да							Да										Да			+	
386	ТНС-8668/37	05.12.2024	15:05			Да			Да							Да										Да			+	
387	11-02-18/784	20.12.2024	16:10			Да			Да							Да										Да			+	
388	ТНС-9455/37	26.12.2024	11:30			Да			Да							Да										Да			+	

Генеральный директор ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО"



В.Б. Аксиньин